

**Region Syddanmark  
Socialområdet.**

Den 12. oktober 2009  
J.nr. 09/6040

## **Uanmeldt tilsyn 2009**

### **Syrenparken**

-Pomonahuset

Uanmeldt tilsyn foretaget den 1. oktober 2009.

Tilsynsførende: Faglig konsulent, Mette Zierau Kudsk og AC-medarbejder, Hege Margrethe Ekberg

**Pomonahuset** er en af to satellitafdelinger under Syrenparken, og er et socialpsykiatrisk tilbud under servicelovens § 107. Pomonahuset har 4 pladser, og målgruppen er unge voksne med anoreksi, der har behov for et midlertidigt døgntilbud, eller et støttetilbud. Det overordnede mål for Syrenparken er på hjemmesiden beskrevet således: *"At den sindslidende har et godt liv og får lige netop den behandling, støtte, beskæftigelse, arbejde/uddannelse, fritidsliv og bolig, som støtter dette."*

Pomonahuset er placeret i Vejle, Nestlegården, som er den anden satellitafdeling, ligger i Fredericia, og de øvrige afdelinger, samt centerlederen og administrationen holder til i Børkop. Pomonahusets målgruppe adskiller sig fra den resterende del af Syrenparken, som er et botilbud efter Servicelovens §108, hvor målgruppen er sindslidende i alle aldre med psykiatriske problemstillinger.

De tilsynsførende har primært valgt at fokusere på Pomonahuset på grund af den geografiske afstand og den særlige målgruppe. De tidligere tilsyn i Region Syddanmarks regi har primært omhandlet Syrenparkens afdelinger i Børkop, hvilket ikke er blevet genstand for nærværende tilsyn.

#### **1. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet.**

Det er tilsynets vurdering, at Pomonahuset er et midlertidigt botilbud tilpasset målgruppen. Pomonahuset blev oprindeligt bygget som en stor, privat bolig i et villakvarter, og man har bevaret boligens udvendige stilart, der harmonerer med de omkringliggende huse/villaer. Der er foretaget indvendige justeringer, eller ombygninger således, at huset er gjort egnet til den aktuelle brugergruppe og det daglige arbejde. De fysiske rammer giver indtryk af hjemlig hygge, ro, orden og mulighed for kreativ udfoldelse og aktiviteter.

Pomonahuset er en afdeling, der har været tilknyttet forskellige tilbud, herunder Sukkertoppen og senere Tinghøj. Da Tinghøj overgik til Vejle kommune, overgik Pomonahuset til Syrenparken. Pomonahuset er geografisk placeret ca. 12 km. fra

Syrenparken, og har en anden målgruppe, men ledelsen har fokus på muligheder for tværgående aktiviteter, der kan skabe sammenhold på tværs.

På baggrund af samtaler med centerleder, arbejdsmiljørepræsentant og bruger, er det tilsynets vurdering, at personalegruppen består af højt kvalificerede og kompetente medarbejdere, der formår at udnytte den tværfaglige sammensætning.

## **2. Evt. anbefalinger til kvalitetssikring og – udvikling.**

Tilsynet anbefaler at:

- Fokus på synlig ledelse bevares. Herunder opfordres der til at øge fokus på, hvordan medarbejderne kan inddrages i at planlægge den fremtidige udvikling, set i lyset af det faldende brugertal.

## **3. Evt. bemærkninger til rapporten fra forstander og driftschef, som ikke er indarbejdet. Fra centerlederen: Ingen.**

**Fra driftschefen:** I socialstaben vurderer vi i samarbejde med ledelsen for Syrenparken den situation, at der er nedgang i henvendelser vedr. Pomonahusets pladser.

## **4. Fremsendelsesbemærkning til driftschefen.**

Rapporten fremsendes under henvisning til ovenstående anbefaling. I bedes træffe aftale med centerlederen om anbefalingen.

Den 29. oktober 2009, JFB

## **5. Tilsynsbesøgets forløb.**

### **Særlige fokuspunkter.**

Med afsæt i anbefalingerne i den seneste tilsynsrapport, den lave belægning og at afdelingens målgruppe adskiller sig fra den resterende del af Syrenparken, havde tilsynet på forhånd valgt enkelte fokuspunkter for det uanmeldte tilsyn, herunder:

- Ledelsens synlighed i forhold til medarbejderne ved Pomonahuset.
- Fokus på udvikling af tilbuddet i forhold til målgruppen.
- Relationer til de øvrige afdelinger i Syrenparken.

Tilsynet foregik i tidsrummet fra kl. 14.30 – 16.30. Tilsynet talte med centerlederen, som blev varslet ved tilsynets ankomst og en medarbejder/arbejdsmiljørepræsentant, som var på arbejde, da tilsynet ankom. Desuden var der én bruger hjemme, som stillede op til en samtale med de tilsynsførende.

Under rundvisningen så de tilsynsførende de fleste fællesarealer, personalerum og de to værelser, der stod tomme.

## **6. Tilbuddets aktuelle situation.**

### **Beboer/brugergruppen.**

Pomonahuset er et socialpsykiatrisk tilbud, som drives efter §107 i Serviceloven. Målgruppen er unge voksne (fra 18 år) med anoreksi, som har behov for et midlertidigt døgntilbud. Der leveres også konsulentydelse, eller støtteydelse, hvor fraflyttede brugere kan få midlertidig støtte i eget hjem. Målgruppen kendetegnes også ved ofte at have tillægshandicaps, eller lidelser som følge af deres anoreksi, som personlighedsforstyrrelser, OCD (Obsessive Compulsive Disorder), angst og lignende. Nogle i brugergruppen har et dagtilbud, jobpraktik eller lignende, og andre har ikke.

Et ophold i Pomonahuset har typisk en varighed på mellem ¾ år og 3 år. Der har kun været få tilfælde, hvor brugere har haft så komplicerede udfordringer, at et længerevarende døgntilbud på andre tilbud har været aktuelt. Brugere på Pomonahuset kommer fra forskellige steder både i, og udenfor, Region Syddanmark.

Den aktuelle belægning er på 2 brugere, hvoraf den ene formentlig snart skal udskrives. Der er ingen på venteliste. Personalet udfører konsulentydelse til en fraflyttet bruger, for at styrke vedkommende i livet efter opholdet på Pomonahuset.

### **Socialfaglige problemstillinger.**

På Pomonahuset arbejdes der efter de systemiske principper. Der er ikke stor personaleudskiftning og vikarer, som benyttes, har indgående kendskab til tilbuddets arbejdsmetoder. Ved nyansættelser går den nye medarbejder med som "føl" i ca. 14 dage, for at sikre en god indføring i de systemiske principper.

Personalegruppen er sammensat af faggrupper som pædagoger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeut og sagsbehandler, og der er tilknyttet diætist, samt et samarbejde med en psykiater ved Børne- og Ungdomspsykiatrisk afdeling i Kolding. Psykiateren tilbyder lægefaglig supervision 1 gang pr. kvartal. Medarbejderne har desuden mulighed for ekstern supervision, og tilbydes kurser, som ifølge centerlederen fordeles ligeligt og efter behov, med de øvrige medarbejdere ved Syrenparken. Flere af medarbejderne har gennemført relevante kurser eller supplerende uddannelser, og ifølge medarbejderen er der et velfungerende og konstruktivt samarbejde på tværs af fagområderne, med det mål at støtte brugerne på en konstruktiv måde.

Af socialfaglige problemstillinger nævner medarbejderen, at afmagtsfølelsen, der kan opleves, er den, der tynger mest. Dette opstår fra tid til anden, og medarbejderen fremhæver herunder de gode kollegiale forhold, som en god hjælp til at komme ud af denne.

På rundvisningen ville tilsynet se, hvordan man opbevarer medicin. Nogle brugere er selv i stand til at opbevare egen medicin, som de har i aflåst skab på eget værelse. Andre brugere får deres medicin opbevaret i det fælles medicinskab, som er aflåst og står i et personalrum. I det fælles medicinskab opbevares den enkeltes medicin adskilt i kasser med brugerens navn. Doseringsæsker med medicin til én uge opbevares i aflåst skab i depotet, hvor man også henter mad inden tilberedning. Doseringsæskerne var mærket med navn og cpr-nr. Der laves individuelle aftaler i forhold til den enkelte om, hvorvidt de selv håndterer og administrerer egen medicin.

**Personalesituationen.**

Der er ikke stor udskiftning i personalegruppen. Medarbejderen, som tilsynet talte med, oplyste, at det faglige fokus, sammenholdet i personalegruppen og de spændende udfordringer, som arbejdet med brugerne tilbyder, er med til at gøre Pomonahuset til et godt arbejdssted.

Vedrørende sygefraværet, kunne centerlederen oplyse, at der er én langtidssygemeldt, men ellers nogenlunde samme fraværsprocent, som ved tilsynet i marts 2009, hvor det lå på 7,75%.

Personalegruppen består af en gruppe medarbejdere med forskellige uddannelsesbaggrunde, hvilket er omtalt i det foregående. Både centerlederen og medarbejderen giver udtryk for, at personalegruppens samlede kompetencer svarer meget fint til målgruppens behov.

**De fysiske rammer.**

De fysiske rammer fremstår hjemlige, ordnede og velegnet til målgruppen. På 1.sal er der fire værelser, hvor brugerne har ét hver. To af disse står nu tomme. Desuden er der 2 rummelige badeværelser, som 2 og 2 brugere deles om. Der er en rummelig fællesstue, og et fælles køkken. Alle fællesarealer er indrettet i lyse og harmoniske farver, og med tidssvarende interiør og møblement. Der er fælles vaskemaskine og tørretumbler.

I stueetagen er der bl.a. ét vagtværelse med seng, bad og toilet til sovende nattevagt, personalekontor, mødeværelse/kreativt værksted, depot og et rum, der benyttes til massage, træning, samtaler o.l..

De fysiske rammer udendørs minder om en almindelig privatbolig med afskærmet have, samt udendørs borde og stole.

Medarbejderen giver udtryk for, at de fysiske rammer opleves som velegnede i forhold til målgruppen.

**Budget/driftsforhold.**

Da Pomonahuset aktuelt kun har 2 brugere, hvoraf 1 snart flytter ud, og ingen på venteliste, er der fokus på udviklingsmulighederne. Budgetmæssigt løses aktuelle økonomiske udfordringer ved, at medarbejdere benytter den opsparede flexetid. Der er desuden en mindre indtægtsdækket konsulentvirksomhed.

Centerlederen oplyser, at der er planlagt et møde med afdelingslederen på Pomonahuset, samt afdelingschef fra RSD, hvor de vil drøfte fremtidige udviklingsmuligheder og målgruppe. Både centerlederen og medarbejderen har indtryk fra behandlingssystemets side af, at der er potentielle brugere med behov for tilbuddet på Pomonahuset, men der er ikke henvendelser fra kommunerne, der kan bekræfte dette indtryk.

På tilsynet drøftes det gensidigt, hvorvidt målgruppen, deres pårørende og praktiserende læge kender godt nok til Pomonahusets eksistens. Yderligere ser medarbejderen en mulighed for at udvide målgruppen til yngre mennesker med anoreksi, udvidelse af

konsulenttydelser og evt. samarbejde med skolerne vedrørende forebyggende arbejde. Der blev givet udtryk for, at medarbejderne ser optimistisk på Pomonahusets fremtid, men de har også ideer til udvikling, dersom der viser sig ikke at være efterspørgsel efter pladser.

En bruger, som tilsynet talte med, gav udtryk for et ønske om, at der kunne udvikles et tilbud om udslusningsmuligheder udover de eksisterende konsulenttydelser, eller evt. en træningsbolig. Dette kunne afhjælpe frygten for at skulle klare sig selv efter opholdet, samt forebygge risikoen for at blive meget syg igen.

- 7. Særlige fokuspunkter, herunder status i opfølgning af tilsynets tidligere anbefalinger.** Ledelsens synlighed i forhold til medarbejderne ved Pomonahuset, var både et fokuspunkt for tilsynet, samt indgik i anbefalingerne fra forrige tilsyn. Centerlederen oplyste, at hun nu deltager på personalemøder og har deltaget på en temadag sammen med medarbejderne fra Pomonahuset. Det fremgår desuden under samtalen, at centerlederen har et tæt samarbejde med afdelingslederen på Pomonahuset. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på ledelsens synlighed, og at der aktivt er arbejdet med dette.

Centerlederen oplyser også, at der er fokus på gensidige samarbejdsrelationer mellem Pomonahuset og den resterende del af Syrenparken bl.a. i form af kurser for brugerne, hvor medarbejdere fra Syrenparken kommer ud og underviser på Pomonahuset. Forskelle i pædagogisk tilgang og målgrupper kan dog have betydning for samarbejdsmulighederne.

Med henblik på den usikkerhed, der kan være i forbindelse med den lave belægning og fremtidsmulighederne, anbefaler tilsynet et fortsat fokus på synlig ledelse. Herunder opfordres der til at inddrage medarbejderne i udviklingsplanlægningen, da de giver udtryk for, at de gerne vil bidrage med ideer til udvikling, og hvordan Pomonahuset kan bevare de høje kompetencer.

## **8. Status vedr. interne tilsyn.**

Det interne tilsyn er afskaffet.

- 9. Bruger/pårørendetilfredshed** (hvis der er brugere/pårørende tilstede).

Ifølge medarbejderen er der fokus på brugernes selv- og medbestemmelse. Hver morgen holdes der et 15 minutters langt møde, hvor brugerne kan fortælle om deres planer og ønsker for dagen. Der holdes brugermøder 1 gang pr. måned. Brugerne opsøger også personalet eller afdelingslederen ved behov.

Alle brugere har individuelle kostplaner. Disse udvikles i samarbejde med diætist og bruger således, at kostplanen indebærer, at brugerne får det antal kalorier, de har brug for, og at det er noget mad de kan lide.

Under tilsynsbesøget var der 1 bruger hjemme. Brugeren ville gerne fortælle om, hvordan vedkommende oplever opholdet på Pomonahuset. Brugers generelle indtryk af stedet er, at det er et godt sted at være, og der er et godt samspil med personalet. Herunder sagde brugeren bl.a., at: "Personalet er sig selv, og de ændrer sig

ikke”, og ”Huset er hjemligt, uden lange institutionskorridorer”. Det blev også lagt vægt på, at vedkommende selv bestemmer over sig selv, og at personalet er meget gode til at mestre balancen mellem, når de kunne/burde blande sig, og hvornår man har behov for at være alene. Endvidere har brugeren en oplevelse af, at personalet er gode til at foreslå et aktivitetsniveau efter, hvor den enkelte bruger befinder sig i sit forløb. Vedrørende aktiviteter fortalte brugeren desuden, at personalet er gode til at tage med i biograf, indkøb, bowling og andet, og om torsdagene arrangeres der aktiviteter, der ofte foregår udenfor huset. Brugeren fortalte, at vedkommende var med til at udforme sin handleplan/individuelle plan, og drøfter denne jævnlig med personalet.

Vedrørende tilfredshed med tilbuddet, og om forslag til forbedring, kunne brugeren nævne to ting. Først og fremmest kunne det, ifølge brugeren, være konstruktivt med flere brugere (6-8 stk.), hvilket ville kunne medvirke til, at man ikke i lige stor grad som nu var sårbar for at ”blive trukket med ned”, når andre har det dårligt. Dog påpeger brugeren den risiko, dette ville indebære, at den gode ro, der er i huset nu, måske ville blive påvirket. Det andet forslag fra brugeren omhandlede mulighed for udslusning og træningsbolig, hvilket er omtalt tidligere i rapporten.

#### 10. **Andet.** (Klager og lignende)

Der er ikke registreret klager (hverken mundtlige eller skriftlige) på Pomonahuset.

Der er ikke magtanvendelser, vold eller lignede på Pomonahuset.