

Område: Det sociale område
Afdeling: Handicap- og socialpsykiatridelingen
Journal nr.: 10/1200
Dato: 21. januar 2010
Udarbejdet af: Jan Bolvinkel
E-mail: Jan.Bolvinkel@regionsyddanmark.dk
Telefon: 76631059



Uanmeldt tilsyn 2010

Syrenparken/Nestlegården

Uanmeldt tilsyn foretaget den 18. januar 2010.

Tilsynsførende: Socialfaglig konsulent Else Pedersen og tilsynschef Jan Friis Bolvinkel.

1. Kort om tilbuddet.

Tilsynet er foretaget på Nestlegården, som er en af to eksterne afdelinger under Syrenparken, beliggende Kongensstræde 3 i Fredericia. Syrenparken er et socialpsykiatrisk bo – og støttecentertilbud efter §§ 107 og 108 i Serviceloven, som er normeret til i alt 61 pladser i botilbuddet, heraf 11 pladser på Nestlegården og 4 pladser på den anden eksterne afdeling, Pomonahuset i Vejle. De øvrige 46 pladser er fordelt på 5 boenheder og 4 tilknyttede boliger, og er alle placeret i Børkop sammen med centerlederen og administrationen. Derudover yder Syrenparken konsulentydelse svarende til 13,5 pladser, der er integreret i boenhederne, og som ofte benyttes af tidligere brugere.

2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet.

Nestlegården fremtræder som en veldrevet afdeling under Syrenparken. Det er tilsynets indtryk, at det faglige miljø er levende og med løbende fokus på den bedst mulige støtte til brugerne. Brugeren, tilsynet talte med, var glad for at bo på Nestlegården og for den støtte, personalet gav, men kunne dog godt savne udenomsarealer. Det er tilsynets opfattelse, at der er en stadig opmærksomhed på aktivering af brugerne. Tilsynet kan foreslå, at der søges oprettet et netværk med tilsvarende tilbud til gensidig inspiration, blandt andet mht. aktivisering.

Boligerne er placeret på 2. sal i et lejemål i et bymiljø. Gangene virker lidt mørke. Boligerne er etrumsboliger med eget bad og toilet. De lever således ikke op til regionens boligpolitik om torumsboliger.

Medicinskabet fandtes i orden, bortset fra, at nogle af medicinkasserne manglede fuldt navn og cpr.nr. Hjemmesiden referer til Vejle Amt og skal ajourføres.

3. Anbefalinger til kvalitetssikring og – udvikling.

1. At alle bokse, hvori beboernes medicin opbevares, påføres fuldt navn og cpr.nr
2. At hjemmesiden ajourføres, idet bl.a. reference til Vejle Amt fjernes.

4. Evt. bemærkninger fra centerleder og driftschef, som ikke er indarbejdet i rapporten.

Fra centerlederen: Ingen.

Fra driftschefen: Det skal understreges, at det fuldstændigt entydigt skal fremgå, hvorledes medicineringen håndteres i forhold til de enkelte beboere, og således også retvisende identifikation.

5. Fremsendelsesbemærkning til driftschefen.

Rapporten fremsendes hermed til videre behandling, idet der særligt henvises til ovenstående anbefalinger.

Den 5. februar 2010, JFB.

6. Tilsynsbesøgets forløb og fokuspunkter.

Forløb: Tilsynsbesøget fandt sted fra ca. kl. 14 til kl. 16. Tilsynet skabte lidt uro, da der var fælles personalesupervision den dag. Afdelingslederen kontaktede Syrenparken, hvorfra souschefen senere ankom.

Afdelingslederen, der er uddannet som ergoterapeut, havde været ansat i stillingen i et år. Souschefen har en baggrund som sygeplejerske, og havde fungeret i stillingen i ca. 14. dage.

Tilsynet redegjorde for tilsynsbesøgets forløb og tilsynets fokuspunkter, hvorefter afdelingslederen viste rundt i fællesrummene og - efter tilladelse – i en bolig. Tilsynet havde derefter samtale med en bruger og et afsluttende interview med afdelingsleder og souschef.

Fokuspunkter: Tilsynet havde fastlagt følgende fokuspunkter for tilsynet:

- Aktivering af brugerne – hvad laver de? Hvordan arbejdes der miljøterapeutisk i bymiljøet?
- Kostpolitik – er der lavet en pixi-udgave af kostpolitikken som planlagt, jfr. sidste anmeldte tilsyn? Hvorledes forholder Nestlegården sig til kostpolitikken?
- Hvor mange medarbejdere er på arbejde i døgnets timer – er der som planlagt ansat en ekstra nattevagt?
- Check af medicinskabet.

7. Tilbuddets aktuelle situation.

Brugergruppen.

Afdelingslederen oplyste, at alle 11 boliger var optaget, men at en bruger var på vej til at flytte ud med støtte. Brugere er i aldersgruppen 19-40 år, de lider af skizofreni og borderline, med en overvægt af borderline. Nestlegården har hidtil ikke haft brugere, der er udadreagerende eller med dobbelt diagnose. Der forventes en ændring heri fra indeværende år, hvor der er bevilget to vågne nattevagter. Aldersgruppen bevares dog uændret.

Faglige problemstillinger.

Under rundvisningen berørte afdelingslederen flere gange den faglige problemstilling, der består i at finde balancen mellem respekten for brugernes egne valg og nødvendige indgreb heri. Hvor går f.eks. grænsen for, hvornår der skal gribes ind over for brugernes tendens til at isolere sig, frem for at bruge fællesarealerne? Brugere laver selv mad og vasker tøj med mere eller mindre støtte, men hvor meget skal man forlange, at brugere præsterer selv? Hvornår må respekten for brugerens egen bolig vige for et krav om oprydning/rengøring? Afdelingslederen fortalte, at personalet løbende vurderer denne problemstilling og får supervision på den.

Kost: En stor oversigtsplan i køkkenet viste bl.a., hvem af brugerne, der skal hjælpe med at vaske op og rydde op, men det er ifølge afdelingslederen svært at få brugerne til at hjælpe i køkkenet. Der købes ind en gang om ugen, og brugerne tager selv fra køleskabet ved behov. Der er ikke efter intentionen lavet en pixi-udgave af Syrenparkens kostpolitik. Afdelingslederen fortæller, at der er fokus på kosten, men at brugerne ikke altid vil være med til sund kost. Nestlegården søger at sætte mere motion i gang og balancere dette med kosten.

Aktivisering: Der er et skoletilbud på Syrenparken (dansk, engelsk, matematik, IT), som bruges af en støttecenterbruger, og et ugentligt beskæftigelsestilbud samme sted ("Nørkleriet"), der har været en succes. Det er vigtigt at få brugerne ud af huset, og de bliver kørt til Syrenparken, for når det kan være svært for brugerne overhovedet at komme ud af sengen om morgenen, kan det være uoverskueligt at tænke på aktiviteter. Afdelingslederen mente, at det kunne være dejligt med en have, men så også dilemmaer i det i forhold til ansvar og ejerskab – både fra personale og beboere. Med hensyn til værkstedsfaciliteter nævntes garagen i underetagen, men den var pt. for kold og i øvrigt for stor til formålet. Afdelingslederen udtrykker dog, at tilbuddet i det store og hele fungerer godt, men med et særligt fokus på aktivitetsdelen.

Metode: I den faglige tilgang lagdes vægt på, at det var "dagsformen", der var afgørende for, hvordan opgaven blev løst. Der arbejdes ud fra recovery-tankegangen. Der sættes mål for den enkelte bruger samt to til tre delmål. Der er statusamtaler med kommunerne en gang årligt, hvor kommunerne som hovedregel møder op – afdelingslederen oplever, at Nestlegården har et godt samarbejde med sagsbehandlerne. Der arbejdes miljøterapeutisk, hvor bymiljøet bruges bevidst til at træne og vedligeholde praktiske, sociale og psykologiske færdigheder. Der trænes strategier med kognitive behandlingsmetoder, f.eks. i at tage toget, stå i kø osv. Der har været en enkelt magtanvendelse i efteråret, som var lovlig, og som behandledes efter den fastlagte procedure.

Medicin: Brugernes medicin stod i bokse i et aflåst rum, hvor også det aflåste medicinskab befandt sig. Tre af boksene manglede angivelse af brugernes fulde navn og cpr.nr. Medicinskabet med optalt medicin fandtes i orden. Det oplystes, at medicinen kun doseres af social- og sundhedsassistenter eller af pædagogisk uddannet personale, der har medicinkursus.

Personalesituationen.

Døgnet timer dækkes af tre medarbejdere i dag- og aftentimerne, og fra 1. januar 2010 er bevilget to vågne medarbejdere om natten – mod tidligere en enkelt sovende medarbejder. Det er planen at reducere med ½ stilling dag og aften for at kunne oprette en stilling som "madmoder", der som en samlende figur skal skabe et miljø i køkkenet.

Der ydes ekstern supervision på behandlingsarbejdet tre timer en gang om måneden, hvilket afdelingslederen beskriver som tilstrækkeligt. Personalegruppen har dagligt ½ times faglig refleksion, der giver medarbejderne mulighed for at "tømme hovedet", inden de går hjem. Efter behov gives debriefings ved afdelingslederen. Hertil kommer, at der arbejdes i to teams, hvor hver beboer har en kontaktperson og et baggrundsteam, der har teammøde en gang om måneden. Derudover er der et månedligt personalemøde. Det er tilsynets indtryk, at Nestlegården har meget fokus på arbejdsmiljøet.

De fysiske rammer.

Nestlegården er beliggende i lejede lokaler på anden sal i Fredericia by. Der er ikke andre lejere i bygningen, der omgives af boligforeningslejligheder og fælles grønne arealer. Boligerne og fællesrummene ligger ud til en gang, der går i en firkant med servicearealer i midten. Gangen har

ovenlys og virker lidt mørk. Tilsynet så opholdsstuen med fladskærm, nye sansepuder/sækkestole, forskellige spil, herunder et wii-spil, der blev beskrevet som en stor succes. Efter aftale med brugerne var der for nylig opsat et "kreativt bord", så nogle kunne se fjernsyn, medens andre samtidig lavede smykker og malerier. Der sad en enkelt bruger i stuen, der havde lavet to af malerierne på væggen. Hun fortalte, at der kunne være 4-5 brugere i stuen, når der blev lavet smykker eller malet, ellers var der normalt kun 2-3 af gangen. Overfor opholdsstuen lå en mindre stue med netcafe, hvor der også arbejdedes med maleri, og som desuden fungerede som samtalerum. På gangen var der opstillet et billardbord, som anvendtes ind imellem. Ved siden af den mindre opholdsstue havde brugerne spisestue. Den anvendes også til mødelokale, på tilsynsdagen til supervision, hvorfor tilsynet undlod en besigtigelse heraf. Af øvrige fællesrum fremvistes et stort køkken med spiseplads, depotrum og vaske/tørrerum. Hertil kommer en stor terrasse, der bruges meget om sommeren, og som gøres hyggelig med grill, krydderurter og tomatplanter. Derimod bruger man ikke fællesarealerne til ejendommen. I den ene ende af gangen så tilsynet to små akutværelser med fælles bad/toilet til brugere, der modtager konsultationer - som oftest tidligere brugere. Behovet var dog svingende, og afdelingslederen skønnede, at der måske var en bruger hver 14. dag, og der havde derfor været planer om at nedlægge den ene af akutpladserne. I modsatte gangende lå personalefaciliteter med et lille afdelingslederkontor, lille vagtværelse og et lidt større personalerum.

Tilsynet så en bolig efter tilladelse fra brugeren. Brugeren havde på forhånd advaret om, at der var meget rodet. Boligen bestod af et værelse med lille entre og bad/toilet, i alt ca. 25 m². Boligen fandtes i god vedligeholdelsesmæssig stand, men lever ikke op til Regionens målsætning om 2-rumsboliger. På døren til badeværelset hang en dagsplan for brugeren fra november måned. Afdelingslederen fortalte, at planen stadig var aktuel.

Fællesarealerne vedligeholdes løbende, på tilsynsdagen var personalerummet ved at blive malet, hvorefter det var køkkenets og spisestuens tur. Fællesarealerne fandtes rene og ryddelige. Afdelingslederen fortalte, at brugere og personale gør rent i boligerne og på en del af fællesarealerne. Øvrige fællesarealer renholdes af et rengøringshold fra Syrenparken, der normalt kommer en gang ugentligt.

Driftsforhold.

Afdelingslederen beskrev, at Nestlegården føler sig som en del af Syrenparken. Det skyldes, at der er fælles værdipolitik, at der er fælles ledermøde og ledelsesrefleksion en gang om ugen, samt ledersupervision en gang månedligt, alt sammen på Syrenparken. Hertil kommer, at medarbejderne deltager i tværgående arbejdsgrupper.

Andet

Tilsynet anbefalede, at der søges dannet et netværk med tilsvarende tilbud til gensidig inspiration, f.eks. udveksling af ideer til aktivitetsdelen. Som en mulighed nævntes Holtegården. Afdelingslederen var ikke afvisende over for dannelsen af netværk, men kendte ikke nok til Holtegården som relevant netværkspartner. Det kunne undersøges nærmere.

8. Brugertilfredshed.

Tilsynet talte med en bruger i tyverne, der havde boet på Nestlegården i 4 år og var meget glad for at bo her: "Sødt personale, gode beboere". Brugeren har en del hygge i TV-stuen med de andre brugere, men det svinger – folk besøger hinanden, "men det kunne man godt være lidt bedre til". Brugeren har været i aktivitet om onsdagen med at lave perle- og halskæder, hvor der i gennemsnit deltog 4 brugere. Brugeren hjælper pedellen på Syrenparken en gang om ugen i 3-4 timer med forefaldende

arbejde, om sommeren med havearbejde, hvor der bl.a. arbejdes med frugttræer, grøntsager og græsslåning. Brugeren vil meget gerne beskæftiges - bliver mere syg af blot at sidde – og synes, at der er nok at lave. Brugeren har indimellem ikke så meget overskud. Hvis brugeren skulle ønske sig noget anderledes, savnes en stor have – brugeren er meget glad for naturen - og et træningslokale.

9. Andet.

Tilsynet gjorde opmærksom på, at Syrenparkens hjemmeside trænger til at blive ajourført, bl.a. henvises til Vejle Amt under afsnittet om målsætninger. Afdelingslederen nævnte, at hjemmesiden ville blive prioriteret hurtigst muligt.

Afdelingslederen oplyste, at værdipolitikken efter intentionen er revideret i november 2009. Dette fremgår dog ikke af hjemmesiden.